

# Informe de Resultados 2020

Resumen Ejecutivo • Spotlight El Salvador



**Iniciativa Spotlight**  
Para eliminar la violencia contra las mujeres y las niñas



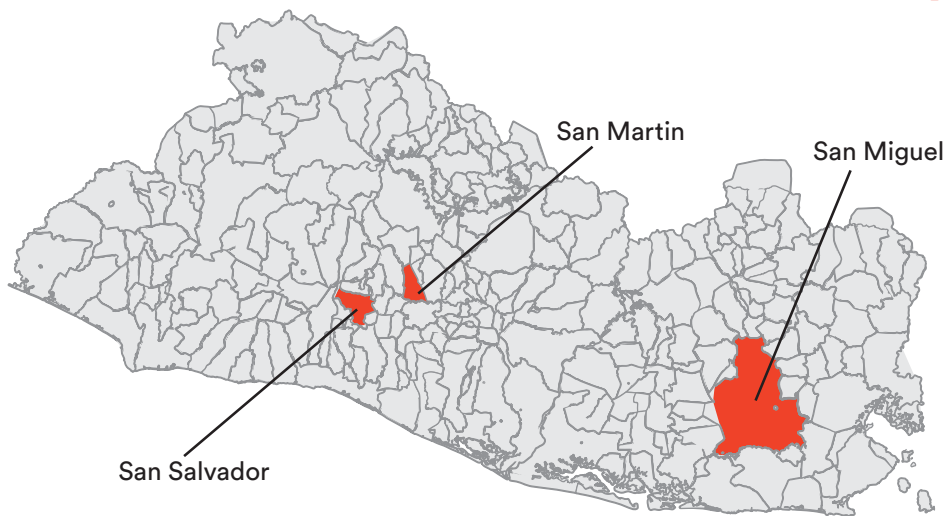
## No dejar a nadie atrás

En el marco de la “Reforma de la ONU”



**EFFECTO DE DESARROLLO 5:** Las mujeres y los hombres viven en entornos más seguros bajo relaciones de poder equitativas e igualitarias y con acceso a la justicia

## Zonas priorizadas



**Comité Técnico:** Municipalidades de San Salvador, San Martín y San Miguel, Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer, ISDEMU, Ministerio de Educación, MINED, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, Programa Ciudad Mujer del Ministerio de Desarrollo Local, Unidad Técnica Ejecutiva del Sector Justicia, Fiscalía General de la República, Corte Suprema de Justicia, Comité Técnico y Directivo y Procuraduría General de la República entre otros.

**Comité Directivo:** Liderado de forma tripartita por la Coordinadora Residente de Naciones Unidas, el Embajador de la Unión Europea y la Ministra de Relaciones Exteriores. Participa Ministro de Justicia y Seguridad Pública, Delegada despacho Comisionada Presidencial de Operaciones y Gabinete de Gobierno, Delegada de Primera Dama / Gabinete de Bienestar Social, Directora Ejecutiva ISDEMU, Directora ejecutiva CONNA, Alcalde de San Miguel, Alcalde de San Salvador y Alcalde de San Martín, 4 Representantes del GNRSC y Representantes Residentes de ONU Mujeres, UNICEF, UNFPA y PNUD.

### Nuestras socias:

- Instituciones del Poder Ejecutivo.
- Instituciones del Poder Legislativo y Judicial
- Organizaciones de la Sociedad Civil y Organizaciones no gubernamentales
- Sector privado

Lanzamiento Global de la Iniciativa Spotlight  
Sept. 2018

Aprobación Iniciativa Spotlight en El Salvador  
Mayo 2019

Cierre primera fase  
Jun. 2021

Cierre de Iniciativa Spotlight en El Salvador  
Dic. 2022

2018

2019

2020

2021

2022

2023



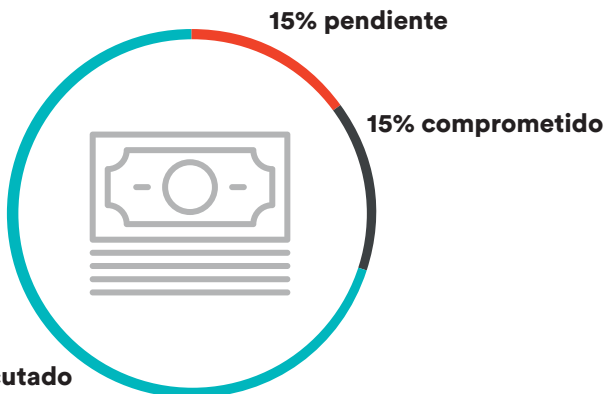
Inicio de pandemia mundial  
Mar. 2020



### Ejecución financiera



### Ejecución técnica



#### Implementación por actividades

- Pilar 1: 90%
- Pilar 2: 65%
- Pilar 3: 85%
- Pilar 4: 70%
- Pilar 5: 80%
- Pilar 6: 90%

# 85%

en la implementación de las actividades

## La Iniciativa Spotlight alcanzó directamente a:



# 557,870

personas (293,530 son mujeres y niñas)  
indirectamente a 1,932,428 personas

- 29,327 jóvenes participaron en las actividades de la Iniciativa (26,770 mujeres y 2557 hombres)
- Cambiar a 6,090 mujeres y 430 niñas y niños atendidas a través de estrategias comunitarias con atención psicológica y PEP kits.
- 3,118 servidoras/es públicos de instituciones gubernamentales nacionales y municipales y sector justicia capacitados.
- 12,542 personas participantes en la formulación de propuestas, planes, reformas de ley, recomendaciones y manejo de datos (10,692 mujeres, 1,850 hombres).

## Marco de atención a nivel municipal:

El trabajo a nivel municipal supone un **43% de las actividades** y el **40% de la inversión total** de la Iniciativa.



**Inversión en las Unidades de la mujer, los Comités Locales de Derechos y los Comités Municipales de Prevención de la Violencia.**

#### Prevención de la violencia contra mujeres y niñas en los centros escolares y comunidades:

- Educación Integral de la Sexualidad para docentes, estudiantes y familias,
- Metodologías lúdicas e innovadoras para promover el liderazgo y los sistemas de protección de niñez y adolescencia.
- Creación y recuperación de espacios públicos seguros.

**Organizaciones de mujeres trabajan en el fortalecimiento de liderazgos comunitarios y redes de apoyo para:**



## 23,400 estudiantes

12,402 mujeres

10,998 hombres

## Sin dejar a nadie atrás



Adaptamos materiales para **personas con discapacidad**.

**Capacitamos** al personal del Instituto Salvadoreño de la Niñez y Adolescencia (ISNA) para trabajar con niñez y adolescencia con discapacidad.

Implementamos procesos formativos para la atención especializada de niñas, niños y adolescentes en acogimiento familiar e institucional, con énfasis en discapacidad.

Trabajamos con la Asociación de **Mujeres Transgénero, Transexuales y Travestis (ASTRANS)** y a la Fundación Cristosal para elevar su liderazgo y su capacidad en la provisión de servicios esenciales médicos, psicosociales y jurídicos.

Implementamos procesos formativos para la atención legal y psicosocial a personas que enfrentan violencia con énfasis en niñez, adolescencia y otras poblaciones en condiciones de vulnerabilidad.

**Hemos creado más de 20 productos de conocimiento diferentes (lineamientos para atención, estudios, normativas, análisis) que contribuyen a mejorar la prevención, atención y protección de mujeres y niñas ante la violencia.**

## Comunicación y visibilidad



### • Redes sociales

- @IniciativaSpotlightSV
- Naciones Unidas El Salvador
- @SpotlightAmLat

### • Boletines

• **Página web global:** <https://www.spotlightinitiative.org/es>

### • Programa “Luces y Acción”

- <https://www.youtube.com/user/nacionesunidassv/videos>



### Fecha clave

- 25 nov Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres
- 16 días de Activismo contra la Violencia de Género
- 8 de marzo, Día Internacional de las Mujeres



### Estrategia de comunicación digital.

- Materiales específicos para redes sociales
- 183 publicaciones en redes sociales
- 450.245 interacciones registradas con usuarios/as

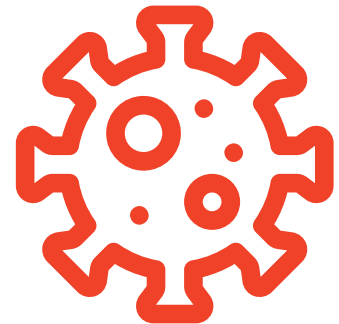
**Durante la pandemia se reforzó la estrategia digital para acercar servicios y sensibilización a través de nuestras redes y canales. Puedes encontrar el trabajo rastreando:**  
**#FinALaViolencia #WithHer #ConEllas #SpotlightSV**



Pandemia mundial, cuarentena obligatoria, tormentas tropicales y cambios políticos.

### COVID-19 y nuevas formas de violencia contra las mujeres y niñas.

La cuarentena obligatoria en muchos países del mundo evidenció que la casa no es un lugar seguro para mujeres y niñas y que los servicios de atención no estaban adaptados para las nuevas necesidades.



#### El Salvador 2020:



Datos de la Dirección de Información y Análisis del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, en el 2020  
<https://www.seguridad.gob.sv/dia/>

Datos de Fiscalía General de la República 2020.  
Rango de edad: mujeres y niñas desde 0 años a mayores de 59 años.

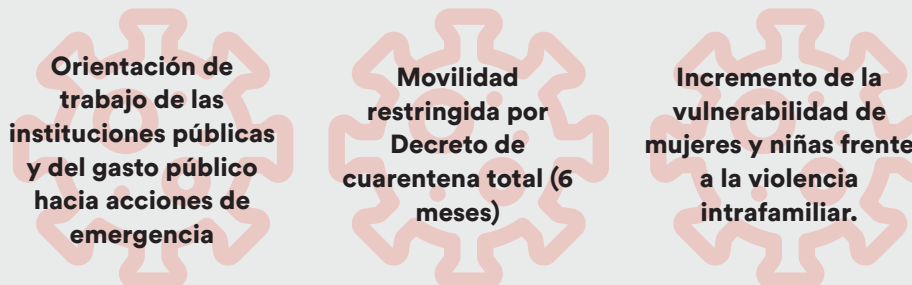
### Aumento de la violencia contra las mujeres y los niños al interior de los hogares (PDNA, 2020):



Sondeo telefónico realizado a mujeres mayores de 16 años de edad, por la Iniciativa Spotlight en conjunto con 3 universidades del país.



### COVID-19



## ¿Qué hicimos?

### 1. Mejora, acercamiento y aumento de los servicios de atención:

- Reforzando rutas remotas de atención: Refuerzo del personal especialista en atención psicológica para la línea 126 de ISDEMU y entrega de equipo para atención telefónica. Elaboración de campaña de difusión de la línea de ayuda del CONNA, entrega de guías para la atención telefónica.
- Reactivamos la red virtual de promoción a nivel comunitario para Asesoría y Atención Integral No presencial (Legal, Emocional, Psicológica) y Comunitaria, y acompañamiento en diligencias administrativas y judiciales con CEMUJER.
- Profesionalización del personal de atención: Adaptación del Protocolo de atención, capacitación de teleoperadores de la línea 198 de la Corte Suprema de Justicia (CSJ) y de la Norma Técnica de Competencia laboral; Fortalecimiento del 911 de la PNC con módulo de formación sobre Instructivo para el abordaje telefónico de casos de violencia contra las mujeres y las niñas para 145 jefaturas del 911 y de las Unidades de atención especializada UNIMUJER/ODAC; Llegando a 544 operadores directos, telefonistas y personal especializado de atención.
- Realizamos campañas con mensajes informativos sobre tipos de violencia y sistemas de ayuda.
- Entrega de kits post exposición ante casos de violencia sexual.
- Mejora de espacios para la atención de mujeres y niñas que sufren violencia y sus familias.
- Apoyo en emergencia económica:
  - Distribución de 700 canastas básicas y 185 apoyos económicos para emprendimientos de mujeres en riesgo por COVID-19 y capital semilla para la reactivación de actividades económicas de subsistencia de mujeres emprendedoras usuarias de Ciudad Mujer.
  - Con la colaboración de ORMUSA, Spotlight entrega de kits de bioseguridad y canastas alimenticias

#### Apoyo a 200 mujeres:

116 adultas  
10 embarazadas  
41 mujeres  
adolescentes  
33 adolescentes  
embarazadas

#### kits de bioseguridad para 3 instituciones públicas



**PNC: 34 UNIMUJER ODAC a nivel nacional, Unidad de Género y Unidad de Atención Ciudadana,**



**5 Juzgados Especializados para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres, (San Salvador, San Miguel y Santa Ana)**



**UAIEM de FGR**

\*42% mujeres adolescentes en situación de embarazo.

### 2.- Plan de aceleración y adaptación por COVID-19:

- Adaptación de procesos de asistencias técnicas a modalidades virtuales.
- Incremento de productos y actividades para brindar información a mujeres y niñas sobre servicios de atención, y apoyos directos.
- Creación de plataformas virtuales y modificación de metodologías de implementación presencial a modalidad virtual.

#### Tormentas tropicales Amanda y Cristóbal

- Seguimos con protocolo de emergencia y respuesta inmediata.
- Mantuvimos un monitoreo constante de la situación de las organizaciones de sociedad civil, de las organizaciones de mujeres y las implementadoras en el territorio.



### Avance técnico:

**90%**

Queremos garantizar que mujeres y niñas acceden a la justicia cuando se ve violentado su derecho a vivir una vida libre de violencia, por eso estamos trabajando en reformas legales para que los marcos normativos relacionados con la Violencia contra Mujeres y Niñas (VCMN) y su protección respondan a los estándares internacionales.



Fotografía: Grupo parlamentario de Mujeres- El Salvador.

### ¿Qué conseguimos en 2020?



- Desarrollamos **9 anteproyectos** de reformas para cumplir con estándares internacionales de Derechos Humanos. Para ello, evaluamos la normativa nacional relacionada con la Ley para vivir una vida Libre de Violencia (LEIV), la ley procesal penal sobre delitos de violencia contra las mujeres y el Capítulo especial sobre delitos contra la libertad sexual en el Código Penal, junto con otras leyes relacionadas. Así identificamos las necesidades de armonización y estandarización internacional de varios cuerpos normativos.



- **Mejoramos las capacidades del funcionariado de la Asamblea Legislativa**, para la incorporación del enfoque de género en los procesos de formación de ley. Desarrollamos un **Manual para transversalizar el enfoque de género en el proceso de formación de Ley** (y un módulo de formación virtual), actualizamos el **Diplomado en Derechos de las Mujeres** para la Escuela virtual de Formación de la Asamblea Legislativa.



- **Trabajamos con Grupo Parlamentario de Mujeres** para llevar a cabo tres foros sobre participación política de las mujeres y COVID-19, y dos campañas comunicacionales de prevención de VCMN, y la **“Guía para garantizar la participación política de las mujeres en los procesos electorales”**



- Actualizamos, con el ISDEMU, la **Política Nacional para el Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia**, y **Plan de Acción 2021-2026**, junto con la actualización del Reglamento de Funcionamiento de la Comisión Técnica Especializada.





**Avance técnico:**



**65%**

Para cubrir las necesidades de protección y acceso a la justicia de mujeres y niñas que han enfrentado violencia necesitamos fortalecer las capacidades y recursos de las instituciones estatales en la provisión de servicios de calidad.



**¿Qué conseguimos en 2020?**

**Con la Fiscalía General de la República**

- Actualizamos el **Protocolo de Actuación para la Investigación y Persecución Penal** de las Muertes de Mujeres, Femicidios y Suicidios Femicidas. Para facilitar la comprensión de la perspectiva de género y de la interseccionalidad de las discriminaciones en la investigación y persecución penal de las muertes violentas; y para brindar herramientas prácticas a las y los fiscales.
- Trabajamos con **Escuela de Capacitación Fiscal de la FGR** con procesos de formación sobre investigación y procedimientos de violencia contra las mujeres y niñas.



Diseño e implementación: Currícula especializada en violencia feminicida y feminicidio.



60 fiscales y personal multidisciplinario de unidades de investigación.

**Con la Corte Suprema de Justicia**

- **Política Institucional de Género** y su Plan de Acción para fortalecimiento de capacidades y formación de las y los jueces en relación a la violencia contra las mujeres
- Definimos los perfiles para **Tribunales Especializados** y currícula para capacitación
- Sistematizamos los procesos de formación de la Escuela de Capacitación Judicial
- Diálogos virtuales con la **Comisión Coordinadora del Sector Justicia**, a través de la Unidad Técnica Ejecutiva sobre los desafíos y propuestas para frenar la violencia contra las mujeres.



7 foros virtuales



193 participantes, 140 mujeres y 51 hombres, y 1 persona de la comunidad de lesbianas, gais, transgénero, bisexuales e intersexuales (LGTBI).



## Con la Procuraduría General de la República (PGR)

- Actualizamos la **currícula de formación para defensores/as públicos**
- Desarrollamos un **diagnóstico sobre el funcionamiento de los servicios de atención a víctimas de VBG.**

## Con el Ministerio de Educación

- El fortalecimiento del **Sistema SALVE**, para la prevención y la gestión de denuncias de violencia contra niñas, niños y adolescentes en centros escolares.



## Con ISDEMU

- Adecuamos **lineamientos para Acreditación, Monitoreo y Evaluación de las Unidades Institucionales de Atención Especializada para las Mujeres** que son las encargadas de dar los servicios desde las distintas instituciones a mujeres y niñas que sufren violencia, para el mínimo de calidad estándar.
- Mejora del **Protocolo de Atención a mujeres que enfrentan violencia de género** basado en estándares internacionales.

## Con los municipios priorizados:

- Actualizar la Política de Protección Integral de Niñez y Adolescencia del **municipio de San Salvador**, con plan de difusión, y un cuento para niños y niñas.
- Diagnóstico de la situación de violencia y Planes Municipales de Prevención en los **municipios de San Salvador y San Miguel**; con equipamiento y mobiliario.





**Avance técnico:**



**85%**

Para prevenir, sensibilizar y promover imaginarios sociales de Tolerancia Cero hacia la violencia contra las mujeres y las niñas, realizamos campañas y procesos de sensibilización con entidades educativas, destacando los procesos de formación en Educación Integral de la Sexualidad (EIS) y prevención de violencia.



Fotografía: Luis Tobar/UNICEF

**¿Qué conseguimos en 2020?**

Llegamos a más de **596,544 personas:**



**23,400 estudiantes**



Número total de estudiantes que durante 2020 recibieron contenidos EIS en sus clases

**11,175**



padres y madres de familia participantes de los procesos de sensibilización

**11,677**



maestros y maestras de centros educativos participantes de ciclos de conferencias virtuales.

**Marco de prevención de violencia:**

Con el Ministerio de Educación, MINED.



- a. Reforzamos Plan de Educación Integral de la Sexualidad (EIS) con **lineamientos Institucionales para la EIS**, en línea con estándares internacionales; el **curso Básico EIS** para personal de las instituciones y el módulo para Especialistas de las Instituciones de Educación Superior y de otras instituciones educativas. Con FLACSO Argentina y la UCA.
- b. Desarrollamos **programas de edu-entretenimiento en TV y radio** para jóvenes entre 12 y 18 años sobre EIS y prevención de la violencia por razón de género contra las niñas y adolescentes.
- c. Adaptamos **materiales educativos al sistema braille y LESSA** para personas con discapacidad visual y auditiva.
- d. Desarrollamos 2 Ciclos de Conferencias virtuales sobre “Educación Integral de la Sexualidad en contextos de emergencias” (julio- agosto 2020) y “Prevención de la violencia feminicida en poblaciones vulnerables desde un enfoque interseccional” (noviembre 2020).
- e. Todo esto se reforzó con la **campaña nacional “Cuéntame más”** sobre EIS. Dirigida a niñas y adolescentes (10 a 18 años); responsables de familia y actores comunitarios. Iniciativa Spotlight y Canadá

## Marco de prevención de violencia:

### Con el ISDEMU

- a. Plan de Acción para implementar los **Lineamientos para la Prevención y Atención de la Violencia Sexual en Niñas y Adolescentes**; el sistema de monitoreo y el diseño de una estrategia de difusión a nivel nacional.

### Con la comunidad educativa conseguimos:

- a. Que más de 1,300 niñas y niños participaran en la iniciativa de prevención de violencia en las escuelas a través de diversos medios virtuales, para crear liderazgos transformativos para prevenir violencias basadas en género.
- b. Certificación y réplica de la metodología de liderazgo musical comunitario ¡Soy Música! en coordinación con el Ministerio de Educación. Se han desarrollado contenidos basados en la metodología para la televisión para favorecer la continuidad educativa y dar apoyo psicosocial a los niños y niñas.



### Con los municipios priorizados:

- a. Trabajamos con la metodología **También Soy Persona** para familias con adolescentes, sobre prácticas de crianza positiva y no violenta, promoviendo el diálogo asertivo e intergeneracional.



b. Distribuimos materiales en los municipios priorizados

**1,888**

kits con materiales  
lúdicos para los tres  
municipios

1,097 niñas

791 niños

**Equipo**  
de desinfección y  
protección frente al  
COVID-19.



## Material informativo:

- Línea de ayuda telefónica CONNA 1, 2, 3 "Habla Conmigo"
- Libro de colorear "El camino de tus derechos".
- Plataforma digital "Si Protejo",
- Guía de uso del kit para las familias
- Materiales recreativos para apoyo psicosocial

### Con la Corte Suprema de Justicia:

a. Campaña virtual "Amor no es" de prevención y denuncia frente a las violencias basadas en género, comunicación educativa y preventiva. Sirve para reflexionar e identificar actitudes y comportamientos que alerten a mujeres entre los 15 y 29 años sobre situaciones de violencia y para conocer los mecanismos existentes para buscar atención oportuna.

 [amornoes.csj.gob.sv](http://amornoes.csj.gob.sv)

**608,811**  
participantes

608,537 mujeres

274 hombres

### Con Organizaciones de Mujeres y Feministas

- a. **Construimos un Mapa de Miedo** en San Salvador. Este mapa incluye **estrategias para resolver los factores de riesgos identificados en los municipios**. Las Dignas, con la Red de Mujeres por la Igualdad y una Vida Libre de Violencia
- b. **Implementamos las Ventanas Ciudadanas** con el MSM, fortaleciendo el Consejo Municipal e Interinstitucional de Prevención de Violencia de San Martín con mecanismos de contraloría ciudadana (Cantón El Rosario y Cantón La Palma) en el que participan 179 mujeres y jóvenes.

***"Me di cuenta de que todo lo que estaba viviendo era violencia por Ventana Ciudadana. He estado 2 años con Ventana Ciudadana y Spotlight. De ahí que tuve conocimiento, dije basta (...)"***

Yesenia Guadalupe, participante en el grupo focal del MSM.

- c. Hemos diseñado una Estrategia de Comunicación para el Desarrollo
- d. Hemos realizado capacitaciones para la **salvaguarda de la niñez**, asegurando que las niñas, niños y adolescentes que participan en nuestros programas estén a salvo.

**48**

miembros de  
instituciones  
socias y contrapartes

**167**

niñas, niños,  
adolescentes y  
sus familias

- e. Diseñamos un mecanismo de **quejas y sugerencias accesible a niños, niñas y adolescentes** CONTANOS!, 42 funcionarios/as del municipio de San Martín han sido capacitados en el uso de dicho mecanismo piloto.
- f. **Trabajamos con el colectivo “Tejedores de Equidad”**: con 20 integrantes de Hombres por la Equidad, Hombres contra la violencia, Colectivo Tanamikilis, Centro Bartolomé de Las Casas, Más Paz, Alianza por la SSR, Médicos del Mundo, Plan Internacional, ORMUSA, ISDEMU/EFIS (gobierno) y que asesora y retroalimenta en las actividades que se realizan en formación y campañas sobre masculinidades.
- g. **Desarrollamos formación en género y masculinidades**, violencia basada en género, y masculinidades alternativas con una red de hombres capacitados y sensibilizados en la construcción de una masculinidad no violenta. En formato virtual trabajamos la **currícula de género y masculinidades** para jóvenes y para operadores públicos.

**“Agradecer a la Iniciativa Spotlight por la oportunidad de seguirnos fortaleciendo en el conocimiento de las masculinidades alternas, me voy muy fortalecido, muy satisfecho de la interacción que se dio al estar interactuando en los foros, (..) y también me voy con el compromiso de continuar trabajando en la sensibilización a más compañeros”**

Jose Danilo Ramirez Martínez. Director del Centro de Estudios de Género.

Universidad de El Salvador.

**94**

operadores de diversas  
instituciones públicas que  
prestan servicios esenciales

**78**

Jóvenes  
multiplicadores

**330**

jóvenes de 3 municipios  
participan en las  
réplicas



## ChatBot ENTRE NOS: "Hablemos sobre nuestras emociones" y "Masculinidades en tiempos de pandemia"

- Diseñamos y pusimos en marcha una herramienta innovadora de prevención de violencia que permite a los jóvenes reconocer el ejercicio de la violencia y formas de prevención: **ChatBot ENTRE NOS** para hombres jóvenes con contenidos de género y masculinidades.

Más de  
**10,000**  
interacciones en temas variados  
sobre masculinidades, parejas y  
noviazgo, desigualdad



**1,181 clicks a links**



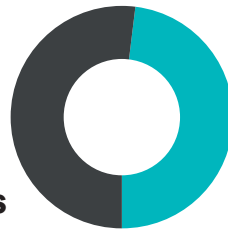
**+ de 6,000 visitas por anuncios**



**259.1K Total de cifra de alcance**

**489,954 personas**

**254,776 mujeres**



**235,178 hombres**

- Difundimos la Campaña **Construyamos una Nueva Normalidad** con Embajadoras/es (Francia, España, Canadá) representantes y personal de Naciones Unidas El Salvador.
- Seguimos con la Exposición fotográfica itinerante sobre violencia feminicida "**Huellas de Ausencia**" (2019)
- Con la **Escuela de Comunicaciones de la Red Salvadoreña de Medios (RSM)**: impartimos un Diplomado virtual, dirigido a profesionales de la comunicación orientado al desarrollo de investigación con enfoque de género. En el Diplomado participaron 102 personas (70 mujeres y 32 hombres).

### Con el sector privado

Junto con la Asociación Voces Vitales El Salvador, desarrollamos una formación dirigida a 20 CEO's, directoras y directores de RRHH y de desarrollo organizacional de las empresas para la equidad de género y prevención de la violencia contra las mujeres.

20 directores/as y presidentes/as de diferentes empresas del país.

Con Agencias y la UE: **Campaña "Construyamos una Nueva Normalidad"**: Difundimos mensajes de Tolerancia Cero frente a la violencia contra las niñas, las adolescentes y las mujeres.





**Soy Música: Apoyo emocional para la comunidad educativa durante la pandemia**

Febe González considera que la tecnología ha sido una gran aliada para continuar con el taller de liderazgo musical comunitario.

*“El uso de la tecnología ha sido una llave para la enseñanza creativa. Decidimos hacer unos videos tutoriales para los niños y niñas. Primero con inducciones vocales y corporales, y percusión corporal con material reciclado”.*

*“Cuando había muerte, zozobra y miedo, Soy Música permitió sobrellevar la pandemia de una manera más amable”.*

Febe González. Profesora de Soy Música.

Foto: Mauricio Martínez / UNICEF

**Entrega de kits lúdicos**



**¿Cuándo vamos a regresar a la escuela?**

Cuando suspendieron la escuela, Michael, Tatiana y Andrea extrañaban a sus amigas y jugar en la escuela. Las alcaldías de San Miguel y San Martín con apoyo de Spotlight proporcionaron Kits lúdicos.

*“Creo que los juegos han ayudado a bajarle la ansiedad y despejarle la mente”, dice la madre la Michael “Aquí no teníamos nada para divertirnos, ahora jugamos con los legos, el rompecabezas y la lotería”. En el cantón El Rosario de San Martín, la principal prioridad para la mayoría de las familias es la subsistencia. “Aquí nadie tiene dinero para comprar libros para colorear o crayolas, aunque los niños y niñas necesiten jugar”.*

**El kit incluía materiales de información y educativos para prevención de violencia contra niñas, niños y adolescentes, sobre la línea de ayuda 1 2 3 Habla Conmigo; material informativo sobre el programa “Si Protejo”.**

Foto: UNICEF/ Alcaldía de San Martín



### Avance técnico:



**70%**

Trabajamos con operadores/as de los sistemas de atención y protección con el objetivo de que mujeres y niñas cuenten con mejores servicios de atención psicológica, judicial y en salud. Este pilar aborda principalmente la mejora del Sistema Nacional de Atención a través del **Paquete de Servicios Esenciales**.

Los servicios esenciales deben ser integrales, especializados, adecuados al ciclo de vida, a la identidad de género y orientación sexual, y a cualquier condición social. Deben ser eficientes, oportunos, de fácil y seguro acceso, con pertinencia cultural y con medidas correctivas que reconozcan las relaciones desiguales de poder que intervienen en las manifestaciones de violencia que enfrentan las mujeres.

El Paquete de Servicios Esenciales es un ejercicio conjunto de las Agencias de Naciones Unidas y de las instituciones gubernamentales involucradas en la atención. Por eso hemos difundido el Curso Virtual de Servicios Esenciales para personal de instituciones públicas, en el que han participado 1,064 personas: 913 mujeres, 149 hombres, 2 No binario.

#### Con las Unidades Institucionales de Atención Especializada para las Mujeres trabajamos:

- Lineamientos para la acreditación, funcionamiento, M&E y la herramienta para la evaluación del riesgo a la integridad física y/o psicológica para mujeres víctimas de violencia de género, sus hijas e hijos y otras personas dependientes.

#### Con el ISDEMU

- Evaluamos el Sistema de Llamadas 126
- Trabajamos una hoja de **Ruta Estratégica para la mejora de la atención en el Centro de Atención Integral**, con recomendaciones para protocolos del Programa Integral para una Vida Libre de Violencia.
- Creamos un Modelo de **Espacio Seguro Temporal** y una Política para la Protección y Atención Integral en **casas hogar de acogida para mujeres y niñas víctimas y sobrevivientes de violencia de género**, reglamento interno y Protocolo de actuación que reforzará el sistema de atención, con apoyo de CEMUJER.



## Con el CONNA:

- Elaboramos Campaña de la **Línea de Atención 123**, “Habla conmigo”, para niñas, niños y adolescentes
- **Guía de atención** con enfoque de derechos de la niñez y la adolescencia y enfoque de género y diversidades para mejorar la calidad de la atención.

## Con Ciudad Mujer:

- Trabajamos la **Ruta de prevención remota y atención a mujeres que enfrentan violencia de género**: Incluye cartilla metodológica para autoformación de personal en contextos de emergencia.
- **Desarrollamos material lúdico** para promoción de derechos de las mujeres y materiales formativos para adolescentes y jóvenes, sobre uso de plataformas virtuales y web de Ciudad Mujer.

## En Municipios priorizados:

- Fortalecimos la capacidad institucional a **nivel municipal para prevenir y proteger**: Implementando el sistema de gestión de casos de referencia “**Sí Protejo**” para niñas y adolescentes en riesgo o con necesidades de protección (capacitación a personal municipal, acompañamiento técnico y entrega de equipos)
- Construimos un **Directorio de Servicios Esenciales de atención de VCMN** para que jueces/as y operadores sepan donde remitir a las mujeres y niñas víctimas de violencia. Incluye **herramienta de gestión de expedientes judiciales** para dar seguimiento a servicios y medidas de protección y cautelares emitidas por los juzgados especializados y de paz.
- También trabajamos protocolos, herramientas y módulos informáticos para el **monitoreo de los casos**
- **Equipamos la sala de crisis y la ludoteca para los 2 Juzgados Especializados** para una vida libre de violencia y discriminación en San Miguel.
- Trabajamos con organizaciones de mujeres y sociedad civil para fortalecer la provisión de servicios esenciales a nivel municipal a través de subvenciones:
  - **Asociación de Mujeres Transgénero, transexuales y travestis (ASTRANS)**, para fortalecer su capacidad en la provisión de servicios esenciales médicos, psicosociales y jurídicos, con mujeres transgénero. Acceso a la justicia, atención victimológica y servicios de salud integral.
  - **Fundación Cristosal**, para fortalecer el liderazgo de mujeres transgénero. Activar y monitorear el sistema de justicia ante hechos de violencia y discriminación por razón de su identidad de género. Protocolo de atención en casos de violencia y discriminación contra mujeres trans. Actividades de sensibilización e incidencia.
  - **Fundación para el Desarrollo de la Mujer y la Sociedad (FUNDEMUSA)**, con Campaña de prevención de la violencia feminicida. Fortalecimiento de línea de atención de asesoría jurídica, grupos de autoayuda y primeros auxilios psico-emocionales a mujeres. Diplomado “Mi Vida, Mi Voz” para formar a mujeres líderes.
  - **Asociación Tiempos Nuevos Teatro (TNT)**, para cursos, talleres, foros y diplomados para diferentes instituciones, organizaciones de sociedad civil y redes; mecanismo de articulación entre OSC e Instituciones públicas.

## Con el Ministerio de Salud:

- Se hizo entrega de material y equipamiento:
  - **Kits de Profilaxis de Post-Exposición (PEP Kits)** para la atención profiláctica de mujeres, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual a nivel nacional y en los municipios priorizados, con el Programa Nacional de ITS/VIH/SIDA del MINSAL.
  - **A 5 Unidades de Atención Especializada entregamos kits de emergencia y dignidad**, equipo médico ginecológico y se equiparon de salas de escucha activa para atención psico-emocional de víctimas de violencia sexual.
- Dimos formación a **68 funcionarios y funcionarias públicas municipales de MINSAL y de ISDEMU** sobre atención de casos de violencia, ruta de atención y uso de PEP kits.

## Con el ISNA:

- Programa “**Cambia tu Vida**” para mejorar la atención en población con discapacidad y NNA en situaciones de alta vulnerabilidad a sufrir violencia sexual, con equipamiento para brindar atención a los grupos de adolescentes y mejora del plan de formación.
- Brindamos un Diplomado de Fortalecimiento de Capacidades para la Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con medida de acogimiento familiar e institucional, con énfasis en discapacidad a **51 personas, (36 mujeres y 15 hombres)**, del personal de Centros de Acogimiento y el Programa de Medio Familiar.

## Con la Policía Nacional Civil, PNC:

- Se brindaron **materiales de apoyo, equipamiento y manuales para fortalecer la capacidad institucional** de respuesta y el desarrollo de competencias del personal de las Unidades de Atención Especializada para mujeres en situaciones de violencia UNIMUJER/ODAC:
  - **Manuales:** Descripción de puesto de la Unidad Coordinadora de Atención Especializada a la Mujer en situación de violencia; Manual de Normas y procedimientos de atención especializada a las mujeres en situación de violencia y Manual de Organización de la Secretaría de Relaciones con la comunidad.
  - **Nueva UNIMUJER/ODAC, ubicada entre Mejicanos y San Salvador equipada,** y readecuación y equipamiento en las instalaciones de la UNIMUJER-ODAC en la delegación PNC-San Miguel (mobiliario, ludoteca, área de entrevista, descanso y escucha activa para momentos de crisis).
- Dimos refuerzo de los **sistemas de asistencia remota**, más información y mejor cobertura en los servicios de atención (con PNC Corte CNNA).

## Con la Fiscalía General de la República:

- Análisis jurisprudencial sobre el uso de Cámara Gesell para la toma de testimonios,
- Instalamos un modelo de atención legal y psicosocial en la sede de la FGR de San Miguel (1 cámara Gesell, espacios de entrevista, atención psicológica, ludotecas, consultorio médico y área de descanso para víctimas).
- Escuela de Capacitación Fiscal: Capacitaciones para fiscales a nivel nacional:

**Formación sobre abordaje a víctimas y testigos en la utilización de las cámaras Gesell, atención legal y psicosocial a víctimas con énfasis en niñez**

**Formación en Política de Persecución Penal en Delitos de Violencia contra las Mujeres**



## Con la Corte Suprema de Justicia:

**Adecuamos 9 espacios amigables para niños, niñas y adolescentes:**



**Capacitaciones para psicólogas, ludotecarias y educadoras de los espacios intervenidos en las sedes judiciales:**

### 4 Ludotecas:

- 2 Ludotecas en San Salvador
- 1 Ludoteca en Ciudad Delgado
- 1 Ludoteca en Soyapango

### 2 Salas de atención en crisis para adolescentes:

- 1 Sala en Soyapango
- 1 Sala en Ciudad Delgado

### 3 áreas para bebés y/o resguardo infantil

- 2 Áreas en Soyapango
- 1 Área en San Salvador

**Readecuada 1 Cámara Gesell en la sede judicial de Ciudad Delgado**

**Capacitaciones para psicólogas, ludotecarias y educadoras de los espacios intervenidos en las sedes judiciales:**

**Formación en metodologías de intervención lúdica terapéutica para que niñas y niños puedan comunicarse a través del juego.**

**14 funcionarios y funcionarias participan en la formación:**

- 9 mujeres 5 hombres

**14**  
funcionarios y  
funcionarias formados



Formación en metodologías de intervención lúdica terapéutica para que niñas y niños puedan comunicarse a través del juego.

## Oficinas UNIMUJER



**Iniciativa Spotlight apoya creación de oficinas especiales para atender violencia de género**

**Oficina de Denuncia Ciudadana especializada en recepción, atención y protección de casos de violencia contra niñas, adolescentes y mujeres en la delegación de la PNC - San Miguel**

**UNIMUJER ofrece un espacio para interponer las denuncias de violencia de género especialmente creado para niñas, adolescentes y mujeres. La oficina ha sido equipada con mobiliario, áreas de descanso y de escucha activa.**

**“Este paso es importante, queremos dar un abordaje sistémico con un equipo capacitado que brinde servicios con efectividad y calidez. Con este esfuerzo pretendemos romper las tendencias de violencia (...)”**

Oscar Benito Lara, jefe de la delegación de la PNC de San Miguel.

Foto: Óscar Leiva/UNICEF



**“Para nosotros el juego es una herramienta de trabajo, de exploración, porque nos permite identificar cómo el niño o niña entiende el mundo, nuestro trabajo es escucharlos y descifrar cómo interpretan la situación... les explicamos qué es un proceso judicial, les decimos que el mundo adulto no es perfecto y les ayudamos a desarrollar mejores habilidades emocionales a corto, mediano y largo plazo”.**

Kenia Arteaga, psicóloga del área de ludotecas de la Sección de Atención Integral a Víctimas de Ciudad Delgado.

**Fotografía:** Luis Tobar/UNICEF



**Avance técnico:**



**80%**

Trabajamos de la mano con las instituciones que recopilan, analizan y publican datos sobre VCMN. Realizamos la **primera Encuesta Nacional de Violencia Sexual contra las Mujeres**, con el objetivo de generar estadísticas nacionales sobre violencia sexual en mujeres mayores de 15 años. Esta encuesta es la primera de este tipo en la historia de El Salvador e incluye la participación directa de organizaciones de mujeres.



Este proceso incluye asistencia técnica continuada y equipamiento a la Dirección General de Estadística y Censos (DIGESTYC) y a la Dirección de Información y Análisis del MJSP (DIA) como parte del Sistema Integrado de Estadísticas, para reforzar su capacidad para la recolección de información y análisis:



- Logramos realizar la primera Encuesta Nacional de Violencia Sexual contra las mujeres.
- Apoyamos la producción y publicación de informes de violencia contra las mujeres 2019 y el Informe del primer semestre 2020, junto con la DÍA.
- Diagnóstico sobre calidad de la recolección de datos del sistema de datos, estadísticas e información de Violencia contra las Mujeres, en coordinación con la Dirección de Información y Análisis del MJSP, para fortalecer el sistema integrado de estadística (SIE).
- Se brindó asistencia técnica a la elaboración del Informe de estado y situación de violencia contra las mujeres 2020 del ISDEMU.
- Para fortalecer a las organizaciones de sociedad civil en su rol de Contraloría social trabajamos en la actualización de los indicadores del Observatorio de Violencia contra las mujeres, de ORMUSA, con diferentes tipos de violencia según la LEIV.





## Avance técnico:

90%

Durante el primer periodo trabajamos para fortalecer las capacidades de las organizaciones de mujeres enfocándonos en sus capacidades para:

- Sensibilizar y difundir información
- Las capacidades para realizar el monitoreo de los servicios de atención y
- Las capacidades para el análisis de la violencia feminicida.



Fotografía: Las Dignas

## Mejorando las capacidades en sensibilización e información se llegó a 1,280,899 personas entre actividades de forma directa y las visitas en redes sociales.

1. Las organizaciones de la sociedad civil trabajaron en la aplicación del Plan de Acción Nacional para el cumplimiento de la Resolución No 1325 sobre la Mujer, la Paz y la Seguridad, a través de una campaña informativa y de difusión sobre los compromisos de país frente a dicha resolución.
2. Presentamos la APPFEM para su uso en teléfonos móviles, un sistema de alerta frente a hechos de violencia. Apoyada con la campaña “La ayuda que buscas la encuentras aquí”.



 <http://appfem.ormusa.org/>

3. Con la Asociación Cultural AZORO desarrollamos una serie de **actividades culturales** para la sensibilización y prevención de la violencia. Campaña **#ArteConVoz/Vos**. (Encuentros artísticos/jornadas de buenas prácticas con colectivas de mujeres jóvenes y establecimiento de alianzas con facilitadoras, activistas y artistas que llevan a cabo proyectos y acciones de sensibilización sobre la situación de violencia contra las mujeres)

## Fortaleciendo las capacidades en monitoreo y contraloría social:

Con ORMUSA trabajamos con 69 mujeres lideresas comunitarias de los 3 municipios, a través de talleres de formación para la aplicación de estrategias de incidencia basada en la evidencia y herramientas para el levantamiento de información para realizar auditorías a los servicios de atención a víctimas. Participaron 264 informantes mujeres de los municipios de San Salvador, San Martín y San Miguel.



## Fortaleciendo la capacidad de análisis sobre el fenómeno de la VCMN:

1. Con la organización feminista ORMUSA: Investigación sobre aplicación del derecho antidiscriminatorio y estándares internacionales de protección a derechos humanos y el diseño de una herramienta para el análisis sobre derecho antidiscriminatorio aplicado al juzgamiento de la violencia contra las mujeres.
2. Con CEMUJER y CLADEM: Informe sobre cumplimiento de las Recomendaciones de órganos de Tratados de Naciones Unidas, en un foro virtual con 1,820 personas, más tres foros virtuales de seguimiento.
3. Fortalecimiento de la relación entre las organizaciones de la sociedad civil e instituciones del estado a través de la transferencia de conocimiento: ORMUSA facilitó asistencia técnica especializada a la PNC para el diseño de un Sistema de Registro de Medidas de Protección de Mujeres en situación de Violencia y forma parte de la estrategia de fortalecimiento al 911.

## Nuevos actores en la lucha contra la violencia de género

La Universidad Evangélica de El Salvador se suma para abordar temas relacionados con VCM y Derechos Sexuales y Reproductivos con el Diplomado "**La acción pastoral frente a la violencia feminicida y los embarazos en niñas y adolescentes**", dirigido a líderes religiosos de diferentes denominaciones de organizaciones basadas en la fe, OBF.

**360**

personas provenientes  
de los 3 municipios  
priorizados

**A nivel comunitario, el diplomado generó rutas de atención a víctimas de violencia en las iglesias participantes, elaboradas como trabajos de graduación en equipos de participantes.**

### PROYECTO REFUGIO SEGURO



**Instituciones religiosas son aliadas claves para atención y eliminación de la violencia contra las mujeres y las niñas.**

*"He venido a despertar en el diplomado, he venido a concientizarme de tanta violencia que viví, incluso no la podía categorizar como violencia, en aquel tiempo no me di cuenta de esa situación, estaba tan dañada y no tenía información".*

*Dorys Yessenia estudiante del Diplomado "Acción pastoral frente a la violencia feminicida y los embarazos en niñas y adolescentes".*

Cuando comenzó la pandemia, Yessenia inicia **Proyecto Refugio Seguro** con otros compañeros/as del diplomado, con el que logran crear un área específica para la atención de mujeres víctimas en situación de violencia dentro de su congregación. Así Yessenia comienza a capacitar y sensibilizar a otros líderes y lideresas de su iglesia para atender a las mujeres víctimas de violencia. Por el momento atienden estimado entre 50 a 60 familias.

**Foto:** Blanca Iris Peña / Iniciativa Spotlight El Salvador

# ¿Cómo generamos transformaciones profundas?

Contra la violencia hacia las mujeres y las niñas, todos tenemos una responsabilidad.

**Visibilizando datos y aportando evidencias:**  
En El Salvador, la violencia contra las mujeres y niñas se manifiesta como un continuum durante todo su ciclo de vida, con especial énfasis en la juventud

**Sumando esfuerzos**

**Creando espacios de dialogo y trabajo multi-nivel** con nuevos actores sociales. La iniciativa Spotlight se ha destacado por sumar actores no tradicionales en la lucha contra la violencia.

**20%**

de los suicidios feminicidas por inducción corresponden a niñas entre los 13 y los 17 años,

**63,1%**

de las jóvenes entre los 15 y 19 años han sufrido al menos un hecho de violencia sexual a lo largo de su vida

- Evidenciamos el **cruce de discriminaciones** para mejorar los servicios de atención y protección para la inclusión: Identificamos dificultades de acceso a servicios esenciales de mujeres y niñas con discapacidades motrices, visuales o auditivas, mujeres trans, mujeres trabajadoras sexuales y mujeres indígenas;

- Instituciones públicas: Impulsamos el fortalecimiento de la arquitectura de género en la administración pública a partir de los lineamientos que se indican en la LEIV.
- Organizaciones de la Sociedad Civil
- Universidades
- Medios de comunicación
- Sector privado

## Apoyo al Movimiento de mujeres

- Espacios de diálogo entre organizaciones feministas y organizaciones de mujeres a nivel nacional en procesos de análisis y debate sobre los desafíos que tiene el movimiento en el país.
- Mecanismos de contraloría social para monitorear la calidad de los servicios de atención.

## Acercamientos y alianzas con sectores no tradicionales

- Alianza y formación con la Red Salvadoreña de Medios
- Alianza con el sector privado
- Mesa de Tejedores de Equidad: colectivos y OSC de hombres que trabajan por la construcción de masculinidades no-hegemónicas.
- Organizaciones Basadas en la Fe  
Formación de 236 líderes de Organizaciones Basadas en la Fe (Iglesias de diferentes denominaciones).
- Trabajo con colectivos artísticos para apoyar procesos de sensibilización en relación a la violencia de género.

# Lecciones aprendidas y nichos de oportunidad



# “Organizaciones Basadas en la Fe se suman a la prevención de la violencia y el embarazo en niñas y adolescentes”

“Acción pastoral frente a la violencia feminicida y los embarazos en niñas y adolescentes”

Universidad Evangélica  
El Salvador en  
coordinación con  
ACT Alianza

Tres cohortes  
360 líderes y  
lideresas

5 módulos  
formativos  
sobre abordaje  
a violencia feminicida  
y prevención del  
embarazo  
adolescente

## Una iniciativa que nos permite:

- Responder a necesidades específicas ya que estas organizaciones entran en los hogares y tienen influencia directa en personas y comunidades.
- Promover espacios de diálogo con un sector de orientaciones conservadoras demostrando que, la teología feminista puede utilizarse para trabajar a nivel comunitario

## Claves para replicar la esta práctica

**Iglesia le habla a la iglesia.** El proceso de lobby para convocar a líderes de las organizaciones basadas en la fe debe realizarse desde las propias iglesias.

**Participación de academia vinculada a OBF:** Debe identificarse alguna institución académica vinculada a OBF

**Disposición de gerencia institucional:** Las gerencias de las instituciones a involucrarse deben tener la voluntad de adaptar sus metodologías.

**Somos el mayor esfuerzo en el mundo destinado a poner fin a todas las formas de violencia contra las mujeres y las niñas.**

**¿Te sumas?**

## **Informe de Resultados 2020**

Resumen Ejecutivo • Spotlight El Salvador



**Iniciativa  
Spotlight**