



# BOLETIM DA REPÚBLICA

PUBLICAÇÃO OFICIAL DA REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE

IMPrensa Nacional de Moçambique, E.P.

## AVISO

A matéria a publicar no «Boletim da República» deve ser remetida em cópia devidamente autenticada, uma por cada assunto, donde conste, além das indicações necessárias para esse efeito, o averbamento seguinte, assinado e autenticado: **Para publicação no «Boletim da República».**

## SUMÁRIO

Conselho de Ministros:

Decreto n.º 75/2020:

Aprova o Regulamento da Organização e Funcionamento dos Centros de Atendimento Integrado às Vítimas de Violência Doméstica e Baseada no Género, abreviadamente designado por CAI.

## CONSELHO DE MINISTROS

Decreto n.º 75/2020

de 21 de Agosto

Havendo necessidade de regulamentar a organização e o funcionamento dos Centros de Atendimento Integrado às Vítimas de Violência Doméstica e Baseada no Género, ao abrigo do disposto na alínea f) do n.º 1 do artigo 203 da Constituição da República, o Conselho de Ministros, decreta:

Artigo 1. É aprovado o Regulamento da Organização e Funcionamento dos Centros de Atendimento Integrado às Vítimas de Violência Doméstica e Baseada no Género, abreviadamente designado por CAI, em anexo, que é parte integrante do presente Decreto.

Art. 2. O presente Decreto entra em vigor na data da sua publicação.

Aprovado pelo Conselho de Ministros, aos 4 de Agosto de 2020.

Publique-se.

O Primeiro-Ministro, *Carlos Agostinho do Rosário*.

## Regulamento da Organização e Funcionamento dos Centros de Atendimento Integrado às Vítimas de Violência Doméstica e Baseada no Género

### CAPÍTULO I

#### Disposições Gerais

##### ARTIGO 1

##### (Objecto)

O presente Regulamento estabelece as normas que regem a organização e funcionamento dos Centros de Atendimento

Integrado às Vítimas de Violência Doméstica e Baseada no Género, abreviadamente, designado por CAI.

##### ARTIGO 2

##### (Âmbito)

1. O presente Regulamento aplica-se aos CAI públicos e privados.

2. Podem requer a abertura do CAI as pessoas colectivas, sem fins lucrativos.

##### ARTIGO 3

##### (Definições)

1. O CAI é uma instituição que assegura a protecção e presta cuidados de saúde, assistência jurídica e social gratuitos às vítimas de violência doméstica e baseada no género.

2. As demais definições usadas neste Regulamento constam do glossário, em anexo, que dele é parte integrante.

##### ARTIGO 4

##### (Objectivos)

São objectivos do CAI:

- assegurar a protecção das vítimas de violência doméstica e a baseada no género;
- garantir a protecção e o acesso aos serviços de atendimento integrado, nomeadamente: ordem e segurança pública, saúde, assistência jurídica e social às vítimas de violência;
- contribuir em acções de educação pública sobre a violência doméstica.

### CAPÍTULO II

#### Abertura e Funcionamento

##### ARTIGO 5

##### (Abertura e funcionamento)

1. Compete à entidade que representa o Estado na província, autorizar a abertura e funcionamento do CAI.

2. O requerimento do pedido de autorização de abertura e funcionamento dos CAI's privados deve ser acompanhado dos seguintes documentos:

- certidão comprovativa da existência legal da pessoa colectiva;
- certidão negativa da reserva de nome;
- regulamento interno;
- quadro de pessoal;
- tabela de salário dos funcionários ou trabalhadores;
- boletim de sanidade dos funcionários ou trabalhadores;
- memória descritiva das instalações;

- h) comprovativo da fonte de recursos financeiros para garantir o seu funcionamento;
- i) pareceres favoráveis dos sectores de segurança e ordem pública, saúde, justiça e do género e acção social.

3. A abertura e funcionamento dos CAI's públicos deve ser solicitada à entidade competente devendo, para o efeito, juntar os documentos referidos nas alíneas b), c), d), g) e i) do n.º 2 do presente artigo.

4. O despacho que autoriza a abertura é publicado no *Boletim da República*, às expensas do requerente.

5. A autorização da abertura e funcionamento do CAI deve ser comunicada ao Ministro que superentende a área do género e acção social, pela entidade que representa o Estado na Província.

#### ARTIGO 6

##### (Requisitos das instalações)

1. A instalação para o funcionamento do CAI deve possuir o seguinte:

- a) acessibilidade;
- b) sala de espera;
- c) sala de atendimento à vítima de violência, em condições de privacidade;
- d) dormitórios feminino e masculino;
- e) cozinha e refeitório;
- f) sanitários feminino e masculino;
- g) lavandaria;
- h) espaço para actividades ocupacionais.

2. Os requisitos referidos nas alíneas d) e e) não são aplicáveis nos casos de atendimento ambulatório.

#### Artigo 7

##### (Atendimento)

1. O atendimento à vítima de violência pode ser ambulatório ou em regime de internamento.

2. O atendimento em regime de internamento obedece ao princípio de não institucionalização, pelo que tem um carácter transitório.

3. O registo da vítima de violência é feito na Ficha Única.

#### ARTIGO 8

##### (Direitos e deveres dos utentes)

1. São direitos:

- a) ser tratado com dignidade, respeito e confidencialidade;
- b) receber informações dos serviços prestados.

2. São deveres:

- a) respeitar as regras internas de funcionamento do CAI;
- b) fornecer aos profissionais do CAI toda a informação necessária para o tratamento adequado;
- c) comunicar à unidade de gestão do CAI sobre qualquer acto de abuso ou maus tratos no processo do atendimento.

### CAPÍTULO III

#### Pessoal

#### ARTIGO 9

##### (Quadro do Pessoal)

1. O quadro é composto pelo pessoal técnico e de apoio geral.

2. Integram o pessoal técnico:

- a) técnico de acção social;
- b) técnicos de saúde;
- c) técnico jurídico.

3. Integram o pessoal de apoio geral:

- a) administrativo;
- b) cozinheiro;
- c) copeiro;
- d) servente;
- e) jardineiro;
- f) guarda;
- g) motorista.

4. O agente da ordem e segurança pública é solicitado ao Comando da Polícia da República de Moçambique da área onde funciona o CAI.

#### ARTIGO 10

##### (Requisitos para admissão do pessoal)

Os candidatos à admissão nos CAI's, para além dos requisitos gerais estabelecidos na legislação laboral aplicável, devem:

- a) não ter sido condenado por crime doloso que atente contra a vida e dignidade humana;
- b) não ter sido expulso de qualquer instituição, por prática de actos atentatórios à segurança, integridade física ou moral de qualquer indivíduo.

#### ARTIGO 11

##### (Deveres do pessoal)

1. Para além dos previstos no Estatuto Geral dos Funcionários e Agentes do Estado, na Lei do Trabalho e demais legislação aplicável, são deveres:

- a) zelar pelo bem-estar, saúde e segurança dos utentes;
- b) respeitar a privacidade dos utentes e confidencialidade da informação prestada por estes;
- c) exercer as suas actividades, de acordo com a descrição de tarefas estabelecidas pela Direcção;
- d) reportar às autoridades competentes, qualquer situação de abuso ou de maus tratos contra a vítima, ocorridos nas instalações do CAI;
- e) participar nos colectivos da instituição, quando convocado.

2. O incumprimento das normas do presente Regulamento faz incorrer em responsabilidade disciplinar, nos termos do Estatuto Geral dos Funcionários e Agentes do Estado, da Lei do Trabalho e demais legislação aplicável.

3. A responsabilidade disciplinar não prejudica o procedimento criminal ou cível, se a este houver lugar.

### CAPÍTULO IV

#### Unidade de Gestão

#### ARTIGO 12

##### (Composição)

A unidade de gestão é composta por:

- a) Director;
- b) Conselho Técnico.

#### ARTIGO 13

##### (Competências)

1. Compete à Unidade de Gestão:

- a) gerir o CAI;
- b) aprovar o plano, orçamento e o relatório anual;
- c) promover o aperfeiçoamento técnico e profissional do pessoal em serviço e supervisionar as suas actividades;

- d) comunicar periodicamente e sempre que solicitada, às entidades competentes, as admissões e saídas das vítimas;
  - e) garantir outras condições que concorram para a segurança física e psicológica da vítima.
2. Compete ao Director:
- a) dirigir e representar o CAI;
  - b) convocar e presidir as reuniões do Conselho Técnico;
  - c) orientar, coordenar e dinamizar as actividades;
  - d) realizar outras actividades que se mostrem necessárias ao funcionamento do CAI.

## ARTIGO 14

**(Conselho Técnico)**

1. O Conselho Técnico é o órgão de consulta, constituído pelo pessoal técnico, com as funções seguintes:

- a) elaborar o plano anual e mensal de actividades e o respectivo orçamento;
- b) avaliar o cumprimento das actividades do CAI;
- c) propor acções prioritárias e recomendar as que concorram para a melhoria dos serviços do atendimento às vítimas;
- d) apresentar propostas de projectos de geração de renda para o CAI;
- e) propor programas de capacitação e aperfeiçoamento do pessoal;
- f) harmonizar dados estatísticos e respectivos relatórios, no âmbito da violência doméstica.

2. O Conselho Técnico reúne-se, ordinariamente, de 15 em 15 dias e, extraordinariamente, sempre que for convocado.

## CAPÍTULO V

**Supervisão e Inspeção**

## SECÇÃO I

## Supervisão

## ARTIGO 15

**(Supervisão)**

1. A supervisão consiste no acompanhamento e monitoria das actividades realizadas pelo CAI.

2. Compete aos sectores que superintendem as áreas da ordem e segurança pública, saúde, assistência jurídica e social fazer a supervisão nos CAI's.

## ARTIGO 16

**(Matérias de supervisão)**

São matérias de supervisão as seguintes:

- a) funcionamento dos serviços integrados;
- b) disponibilidade do livro para registo de recomendações da supervisão;
- c) organização dos processos individuais dos utentes;
- d) condições de higiene;
- e) qualidade dos alimentos confeccionados;
- f) boletim de sanidade actualizado;
- g) outras relevantes que concorram para a segurança física e psicológica da vítima.

## SECÇÃO II

## Inspeção

## ARTIGO 17

**(Inspeção)**

1. A acção inspectiva consiste na verificação da observância dos procedimentos técnicos e legais, no atendimento à vítima de violência doméstica e baseada no género.

2. Compete à inspecção dos sectores que superintendem as áreas da ordem e segurança pública, saúde, assistência jurídica e social realizar a inspecção ao CAI.

## CAPÍTULO VI

**Infracções e Sanções**

## SECÇÃO I

## Infracções

## ARTIGO 18

**(Infracções)**

1. Constituem infracções:

- a) não assegurar a acessibilidade;
- b) não possua sala de espera;
- c) não possua sala de atendimento à vítima de violência, em condições de privacidade;
- d) irregularidade no atendimento e registo da vítima de violência;
- e) inobservância da capacidade das instalações;
- f) más condições higiénicas;
- g) má qualidade dos alimentos confeccionados;
- h) não existência do Regulamento Interno;
- i) falta de boletim de sanidade actualizado;
- j) não possua dormitórios feminino e masculino;
- k) não possua cozinha e refeitório;
- l) não possua sanitários feminino e masculino;
- m) não possua lavandaria;
- n) não possua espaço para actividades ocupacionais.

2. A falta das condições referidas nas alíneas j) e k) não constituem infracções, quando se trata de atendimento ambulatorio.

## SECÇÃO II

## Sanções

## ARTIGO 19

**(Sanções)**

1. As infracções constantes do artigo 18 são passíveis de aplicação das sanções seguintes:

- a) Advertência;
- b) Multa;
- c) Suspensão;
- d) Encerramento.

2. Com excepção da advertência, a graduação da sanção é ponderada de acordo com a gravidade da infracção e carece de processo administrativo, no prazo de quinze dias, se não for determinado em função da complexidade.

3. A aplicação das sanções previstas no presente artigo compete:

- a) qualquer dirigente dos sectores que integram os serviços do CAI, se for a sanção de advertência;
- b) ao director do serviço provincial que superintende a área do género e acção social, se for a sanção de multa e suspensão da actividade;
- c) a entidade com competência para autorizar a abertura e funcionamento do CAI, se for a sanção de encerramento.

## ARTIGO 20

**(Advertência)**

A sanção de advertência é aplicável à instituição que cometa falta sanável, no registo e atendimento da vítima de violência, desde que não tenha produzido prejuízo ao utente.

## ARTIGO 21

**(Multa)**

1. A sanção de multa é aplicável às situações seguintes:
  - a) irregularidade no atendimento e registo da vítima de violência;
  - b) inobservância da capacidade das instalações;
  - c) más condições higiénicas;
  - d) má qualidade dos alimentos confeccionados;
  - e) não existência do Regulamento Interno;
  - f) falta de boletim de sanidade actualizado.
2. A multa é graduável entre um e trinta salários mínimos da função pública.
3. O valor proveniente das multas é depositado na Conta Única do Tesouro.

## ARTIGO 22

**(Suspensão)**

A suspensão do exercício da actividade por período não superior a três meses é aplicável em caso de reincidência ou de irregularidade prevista no n.º 1 do artigo anterior, antes do cumprimento integral da primeira sanção.

## ARTIGO 23

**(Encerramento)**

1. O encerramento é aplicável à instituição que cometa, cumulativamente, três das seguintes infracções:
  - a) não assegure a acessibilidade;
  - b) não possua sala de atendimento à vítima de violência, em condições de privacidade;
  - c) más condições higiénicas;
  - d) não possua dormitórios feminino e masculino em condições;
  - e) não possua cozinha e refeitório com equipamento;
  - f) não possua sanitário feminino e masculino adequado;
  - g) não possua lavandaria;
  - h) não possua espaço para actividades ocupacionais.
2. A infracções referidas nas alíneas d) e e) não constituem infracções quando se trata de atendimento ambulatoriais.

## CAPÍTULO VII

**Disposições Transitórias e Finais**

## ARTIGO 24

**(Adaptação)**

A adaptação dos centros de atendimento integrado e do quadro de pessoal, deve ser feita no prazo de três anos a contar da data da entrada em vigor do presente Regulamento.

## ARTIGO 25

**(Regulamentação)**

Compete ao Ministro que superintende a área do género e acção social aprovar os modelos dos instrumentos de atendimento integrado, ouvidos os Ministros que superintendem as áreas da ordem e segurança pública, saúde e justiça.

**Glossário**

Para efeitos do presente regulamento estabelecem-se as seguintes definições:

- a) **Acessibilidade:** é a possibilidade de alcance e utilização, com segurança e autonomia, dos sistemas de serviços, lugares públicos, espaços, mobiliários e equipamentos urbanos e das edificações, por pessoa com deficiência ou com mobilidade condicionada, de acordo com a legislação em vigor;
- b) **Atendimento integrado:** é a disponibilização dos serviços de atendimento de qualidade às vítimas de violência doméstica e baseada no género e que possui uma componente de prestação de apoio, no âmbito da assistência social, médica, jurídica e protecção à vítima;
- c) **Ciclo de violência:** sequência repetitiva de etapas que se caracterizam pela acumulação de tensão, explosão de violência, verbal, moral ou física, repetindo-se com maior intensidade e frequência, podendo terminar com a morte.
- d) **Ficha única:** documento modelo atribuído com número único para a vítima de violência que apresenta denúncia concebida no mecanismo multisectorial de atendimento integrado, para evitar duplicação de dados e vitimização;
- e) **Técnicos de saúde:** Equipa técnica constituída por médico, psicólogo clínico, legista e enfermeiro;
- f) **Utente:** qualquer cidadão que se dirija ao CAI em busca de assistência;
- g) **Técnico de acção social:** profissional de acção social, com formação na área;
- h) **Violência patrimonial:** qualquer conduta que configure retenção, subtracção, destruição parcial dos objectos, instrumentos de trabalho, documentos pessoais, bens, valores e direitos ou recursos económicos incluindo os destinados a satisfazer as suas necessidades;
- i) **Violência doméstica:** aquela que ocorre no âmbito doméstico ou em uma relação de familiaridade, afectividade ou coabitação;
- j) **Violência sexual:** qualquer conduta que constringe a praticar, manter ou participar de uma relação sexual não desejada, mediante intimidação, ameaça, coacção ou uso da força;
- k) **Vítima:** qualquer cidadão sobrevivente da violência doméstica, que se dirija ao CAI para assistência ou acolhimento.